



ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РЕШЕНИЕ ДЛЯ:

- Автоцентров
- Средних и небольших СТО
- Сетей СТО
- СТО грузового АТ
- Складских систем
- Автомоек
- Магазинов запчастей
- Маслозаменных комплексов
- Центров кузовного ремонта
- Шиномонтажных станций
- Автотюнинга
- Комплексных предприятий

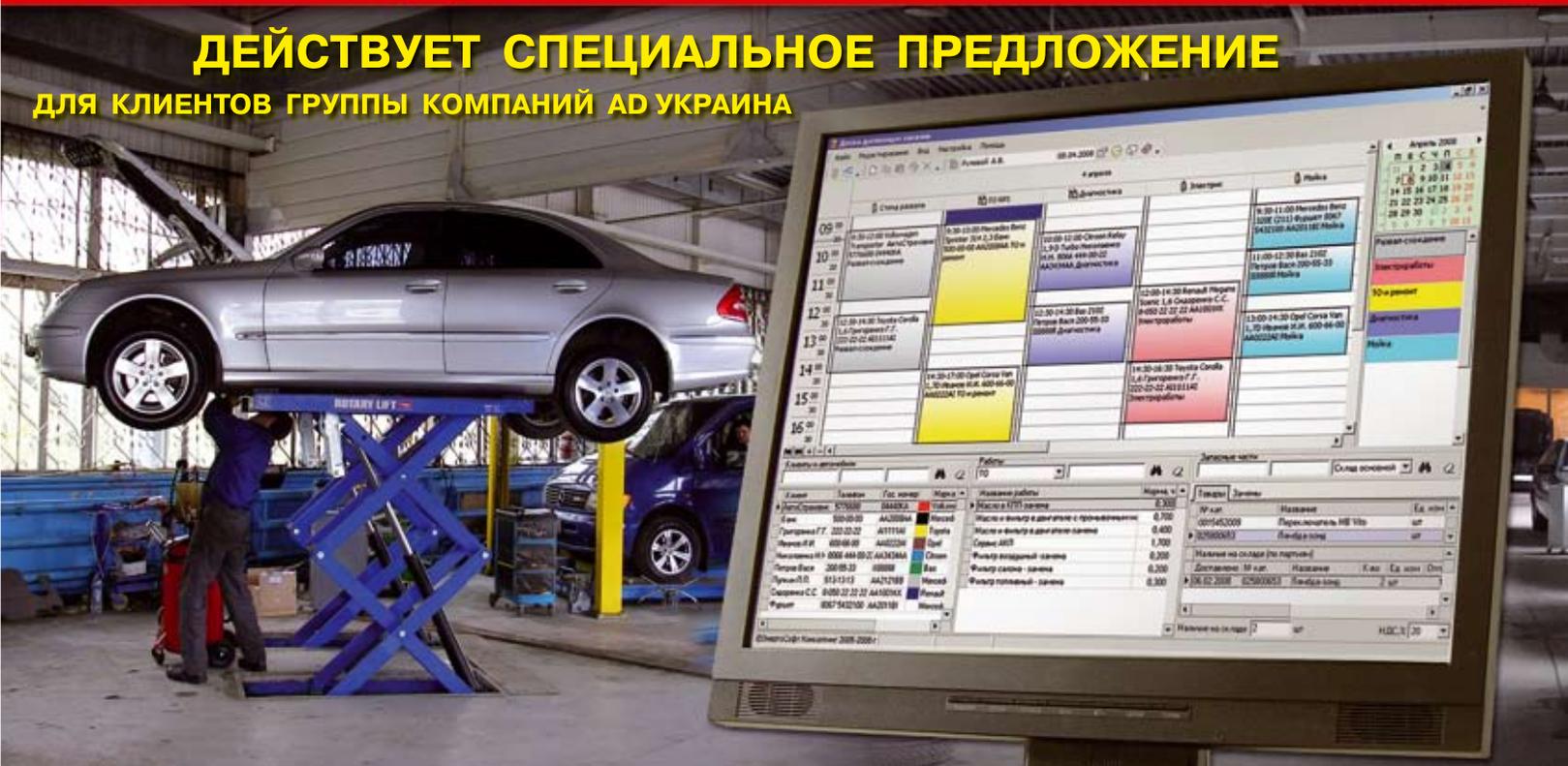
© ООО «ЭнергоСофт Консалтинг», 2008

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ АВТОБИЗНЕСА

МЕНЕДЖЕР АВТОСЕРВИСА

ДЕЙСТВУЕТ СПЕЦИАЛЬНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

ДЛЯ КЛИЕНТОВ ГРУППЫ КОМПАНИЙ AD УКРАИНА



БАЗОВЫЕ ФУНКЦИИ

- Доска диспозиции заказов
- Предварительная запись
- Планирование загрузки ресурсов СТО
- Управление заказ-нарядами
- Автоматизация учета товаров
- Управление оплатой
- Учет выработки механиков
- Начисление зарплаты
- Автоматизация документооборота
- Экспресс-отчеты о работе СТО

СЕРВИСНЫЕ ФУНКЦИИ

- Управление правами доступа
- Технология штрих-кодирования
- Поддержка SMS/E-mail сообщений
- Поддержка КПК
- Управление импортом-экспортом
- Возможность интеграции с электронными каталогами запчастей и работ, бухгалтерскими программами

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ

- CRM-технология работы с клиентами
- ABC-анализ клиентов
- Маркетинг-сегментация клиентской базы данных
- ABC-анализ спроса на товары и услуги
- Аналитические OLAP-отчеты
- Управление персоналом

Автоматизировать, чтобы управлять



Современный автосервис становится все более динамичным и требует постоянного контроля и управления. Традиционные методы, которые работали еще 20 лет назад, становятся недееспособными и на помощь приходят новые методы, основанные на современном программном обеспечении, к которым относится компьютерная программа для СТО «Менеджер автосервиса».

Программа позволяет контролировать четыре основных потока информации: поток клиентов и их автомобилей, поток предоставленных СТО автосервисных услуг, поток запасных частей и расходных материалов и поток денежных средств. Контроль состояния этих потоков в реальном режиме времени (сегодня на сегодня) позволяет руководителю эффективно управлять работой автосервиса.

В программе реализованы основные бизнес-процессы автосервиса: предварительная запись клиентов на техническое обслуживание, планирование загрузки постов ремзоны СТО, оформление документов СТО (заказ-нарядов, счет-фактур, актов приема-передачи, накладных, оформленных по правилам Украинского законодательства), резервирование ресурсов СТО под конкретный ЗН, формирование заказов на запчасти «под клиента» и на пополнение склада, оформление оплаты услуг и товаров, учет выработки механиков и начисления зарплаты и т.д. Реализована поддержка различных марок и моделей автомобилей.

На рисунке показана упрощенная схема документооборота СТО.

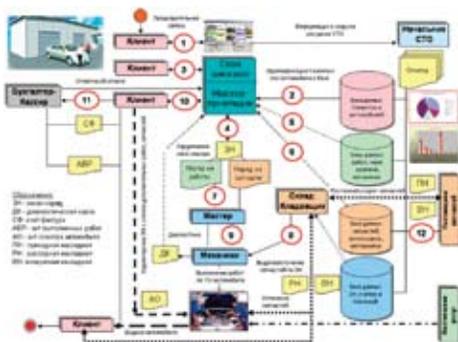


Рис.1. 1. Предварительная запись на техническое обслуживание. 2. Идентификация клиента и его автомобиля в базе. 3. Прием клиента, обсуждение проблем с автомобилем. 4. Оформление заказ-наряда, 5. Формирование списка работ. 6. Формирование списка запчастей. 7. Назначение механиков на работы. 8. Выдача\получение запчастей по ЗН.

9. Отметка ремзоны о выполнении работ по ЗН. 10. Информирование клиента о выполнении ЗН и вручение счет-фактуры для оплаты. 11. Оплата счет фактуры и получение акта работ. 12. Заказ запчастей.

Какие преимущества дает использование программы «Менеджер автосервиса» для СТО?

Во-первых, программа «заставляет» работать пользователей (сотрудников СТО) правильно, т.е. работать только по тем правилам, которые заложены в программе и не как иначе. Во-вторых, программа обеспечивает быстрый поиск информации и сокращает ручной ввод данных. В-третьих, программа «заставляет» пользователя оформлять все документы только с помощью программы, при этом все первичные данные обязательно «падают» в единую базу данных. На основании этих данных строится объективный и реальный учет деятельности и товаров. Руководитель всегда может посмотреть любой документ любой отчет в любой момент времени. Никуда ничего не пропадает и не нужно ждать, пока сотрудник принесет документы или подготовит отчет (который, кстати, может быть подготовлен субъективно, неточно, неполно и т.д.) Программа же формирует только объективный отчет на основании введенных через первичные документы данных. В-четвертых, программа дисциплинирует работу сотрудников, так как, если один сотрудник не подготовит документ (например, накладную), второй сотрудник, который с ним связан, не сможет выполнить свою работу («при бумажной технологии» процесс может быть выполнен, а документы могут быть оформлены задним числом, что может привести и часто приводит к потере информации и другим последствиям). В-пятых, в случае, если пользователь увольняется, то это не значит, что он «унесет» все знания и информацию предприятия с собой (что естественно при традиционной работе). Вся информация останется в базе данных предприятия, и новый сотрудник сможет продолжать работу по тем же правилам и с полной информацией. И последнее, программа позволяет руководителю контролировать процессы ремонта автомобилей и состояние склада, контролировать взаиморасчеты с клиентами и поставщиками, учитывать выработку механиков для начисления заработной платы, получать информацию об эффективности работы СТО и прибыльности бизнеса.

Подробную информацию о функциональных возможностях программы можно прочитать на сайте www.esoft-auto.com ▼